

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI MARKETING COMMUNICATION**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, Februari 2018

Dinyatakan : (LULUS / TIDAK LULUS)

Nama : Hermanto  
N.I.M : 2014 - 51 - 003  
Judul : Hubungan Kualitas Layanan Informasi Dengan Kepuasan  
Pelanggan (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan GO-CAR di  
Central Park Mall)

Sidang Penguji,  
Ketua Sidang



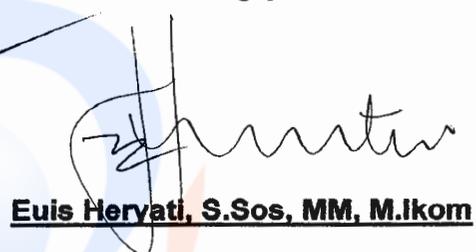
**Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si**

Penguji I



**Dr. Halomoan Harahap, M.Si**

Penguji II



**Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Ikom**